



双路智能充电插座 (A 款)

安装使用说明书
V1.1

申 明

版权所有，未经本公司之书面许可，此手册中任何段落，章节内容均不得被摘抄、拷贝或以任何其它形式复制、传播，否则一切后果由违者自负。

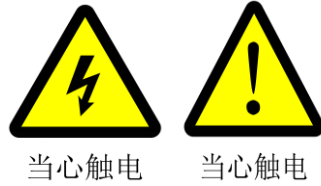
本公司保留一切法律权利。

本公司保留对本手册所描述之产品规格进行修改的权利，恕不另行通知。订货前，请垂询当地代理商以获悉本产品的最新规格。

目录

1 安全注意事项.....	1
2 产品介绍.....	2
3 设置方法.....	5
4 技术参数.....	7
5 现场安装.....	8

1 安全注意事项



警告

请认真阅读本手册中的安全注意事项，如果忽视，可能会导致严重的人身伤害或死亡。

此为A级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于干扰采取切实可行的措施。

安装时必需安装可靠接地，否则可能存在触电危险。

设备进出线安装时必须做好密封措施，确保1mm的金属丝无法进入设备内部。

1.1 安全说明

介绍双路智能充电插座在安装、操作过程中需要遵循的安全注意事项。

1.1.1 人员要求

- 所有针对双路智能充电插座的操作必须由训练有素的专业电气技术人员进行。
- 操作人员应充分熟悉整个供电系统的构成、工作原理及相关标准。

1.1.2 标识保护

双路智能充电插座上贴有铭牌，其中包含与产品相关的重要参数信息，严禁人为损坏。

1.1.3 设备安装

- 在安装前，请仔细阅读本手册，若未按本手册中的说明进行安装而导致设备损坏，本公司有权不进行质量保证。
- 在进行双路智能充电插座安装之前，务必保证其未进行电气连接和通电。
- 请确保双路智能充电插座的安装环境通风良好的地方，充电过程中严禁覆盖。
- 谨防火焰、火花及爆炸性气体。
- 在安装过程中，除了双路智能充电插座的接线端子外，请不要动双路智能充电插座的其他部分。

1.1.4 电气连接

- 在电气连接前，请确保双路智能充电插座无损坏且处于安全状态，否则可能造成电击或起火。
- 在进行电气连接前，请确保相关断路器已经切除。
- 所有的电气连接必须满足国家电气标准。
- 使用的线缆必须连接牢固、良好绝缘，且规格合适。
- 前级断路器必须具有独立漏电保护功能，双路智能充电插座必须可靠接地。

1.1.5 操作

- 双路智能充电插座运行过程中，存在高电压，可能会导致电击，致人死亡，请严格

按照本手册及其他相关文件中列出的安全注意事项进行操作！

- 操作设备时，应遵守相应规范。
- 禁止给不可再充的电池充电。

1.1.6 维护和更换

- 在进行维护工作之前，请先断开交流侧的电气连接，再等待至少 3 分钟，才能对双路智能充电插座进行操作，严禁带电操作。
- 在确保任何影响双路智能充电插座安全性能故障已经排除后，才能再次将其开启。
- 双路智能充电插座所有型号的设备维护都属于整机维护，如果双路智能充电插座内部出现故障，请联系您的经销商。
- 请在熟悉理解本手册内容，且有合适的工具及测试装置条件下，维护双路智能充电插座。

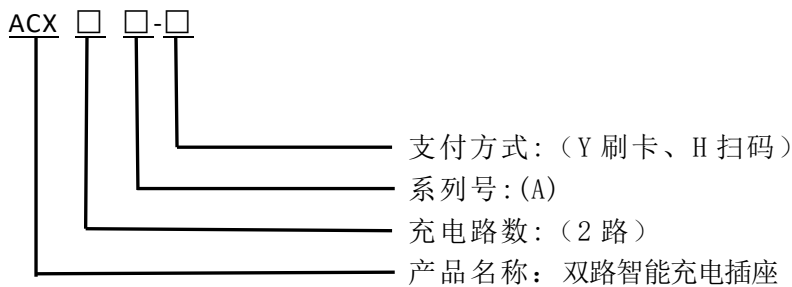
2 产品介绍

本章介绍产品双路智能充电插座的产品简介、型号说明、外形尺寸及端子定义、功能描述、设置方法、技术参数、规格尺寸、现场安装等。

2.1 产品简介

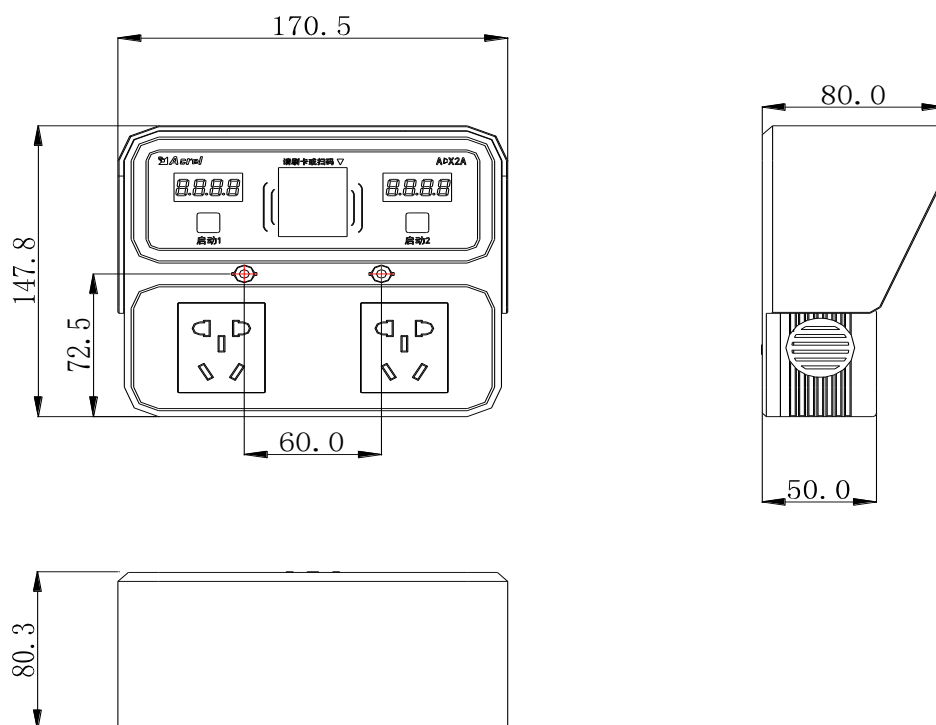
双路智能充电插座是新一代智能充电设备，具有交流输出电源远程通断控制、充电安全控制、电度计量、按时计费功能于一体的交流供电装置，该装置体积灵巧，安装便捷，单路最大充电功率可达 2.2kW，不仅支持普通二轮车、三轮车、老年代步车充电，更可拓展应用于洗衣机、壁挂空调等大功率电器，秒变收费模式的同时提升电器使用的安全性。具备灵活支付、充满自停、过载保护等功能，支付方式可选择刷卡、扫码使用，是一款具有广阔应用场景的优质大功率充电设备。

2.2 型号说明



2.3 外形尺寸

单位：mm



2.4 功能描述

2.4.1 支持路数

双路智能充电插座最多可外接 2 路充电设备，单路最大充电功率可达 2.2kW。

2.4.2 支付功能

双路智能充电插座可支持刷卡、扫码两种付费充电模式，具体设备支付功能以订货要求为准。扫码充电功能需与云平台联网后使用。

2.4.3 语音功能

双路智能充电插座具备语音播报功能。

2.4.4 充电模式

双路智能充电插座可以按时间或电量充电，充电模式可以在设置操作中更改。同时可以设定 1 元对应的充电时间或充电电量。出厂默认为时间充电，对应时间为 1 元 240 分钟。

2.4.5 功率识别

双路智能充电插座具备检测大功率负载功能，可以设定功率报警值，达到报警值时会断开对应充电回路。出厂默认设定 **2200W**。

2.4.6 多次刷卡扫码

双路智能充电插座可具备多次刷卡或扫码，再按键充电的功能，充电时间将自动累加。出厂默认设定 1 次，即刷卡或扫码 1 次按键后，才能再次刷卡或扫码。

2.4.7 免费充电设置

双路智能充电插座免费充电功能，针对某些特殊场合使用。出厂默认该功能关闭。

2.4.8 故障回路识别

双路智能充电插座可判断继电器故障或计量故障导致的故障回路，并显示该回路故障信息：ER3 表示插座未接负载，ER4 表示功率过载，ER6 表示箱体内部温度过高。

2.4.9 断电记忆

当出现电网停电时，来电恢复后可继续使用剩余的时间充电。

2.4.10 空载保护

用户拔掉充电器或充电器插头未插紧，若还有剩余时间或电量，则会发出报警，同时在已设定的一定时间内关闭该回路供电。

2.4.11 充满自停

双路智能充电插座用于电瓶车充电时，当电瓶车充满电量后，若还有剩余时间或电量，则会发出报警，同时在已设定的一定时间内关闭该回路供电。

3 设置方法

3.1 待机界面

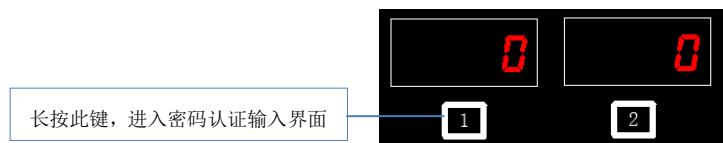


图 1

3.2 密码认证输入界面（默认密码为 1，输入错误返回待机界面）



图 2

3.3 工作模式显示界面

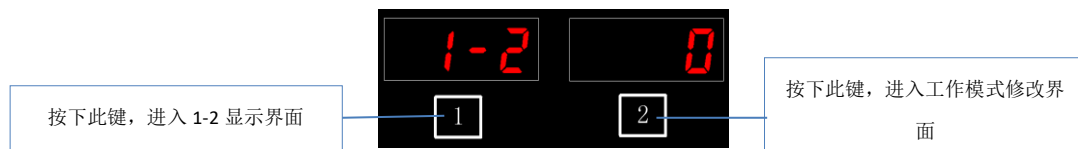


图 3

3.4 工作模式修改界面

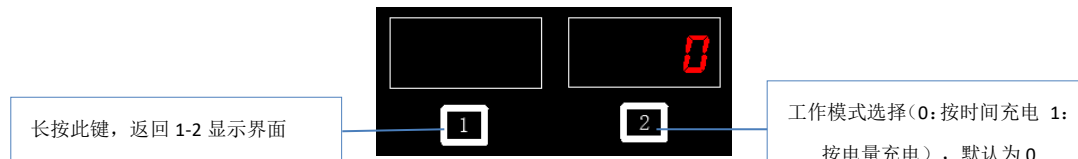


图 4

3.5 连续刷卡次数显示界面

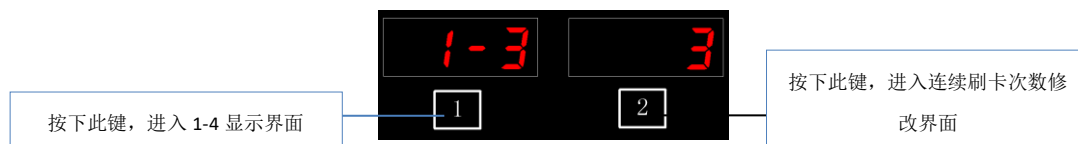


图 5

3.6 连续刷卡次数修改界面

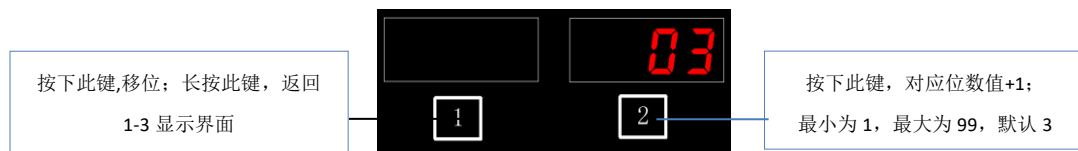


图 6

3.7 单次刷卡扣费金额显示界面

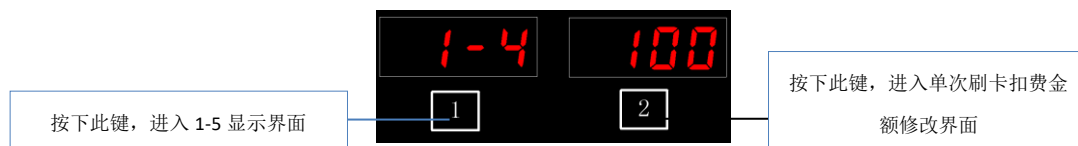


图 7

3.8 单次刷卡扣费金额修改界面，

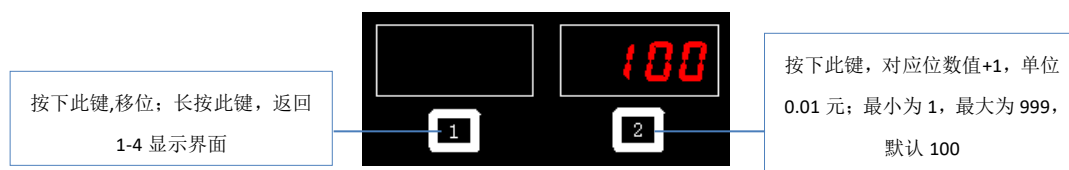


图 8

3.9 单次刷卡充电时间显示界面



图 9

3.10 单次刷卡充电时间修改界面，

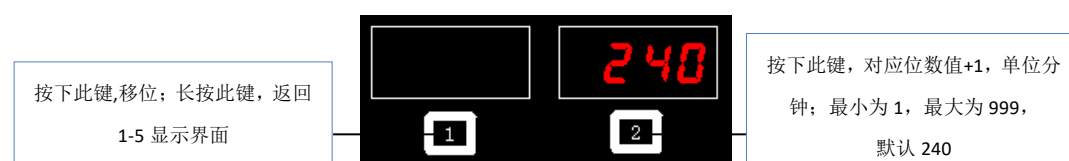


图 10

3.11 单次刷卡充电电量显示界面

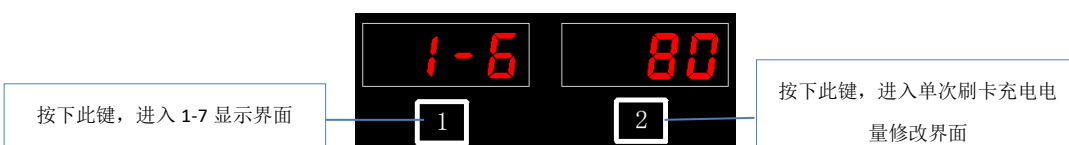


图 11

3.12 单次刷卡充电电量修改界面

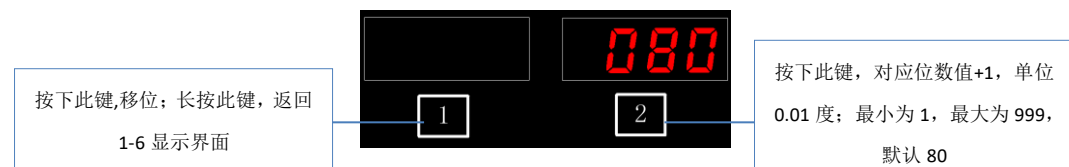


图 12

3.13 功率报警值显示界面

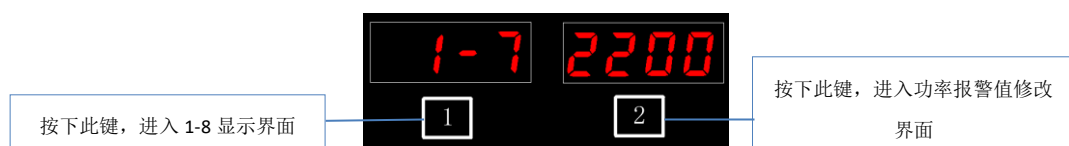


图 13

3.14 功率报警值修改界面

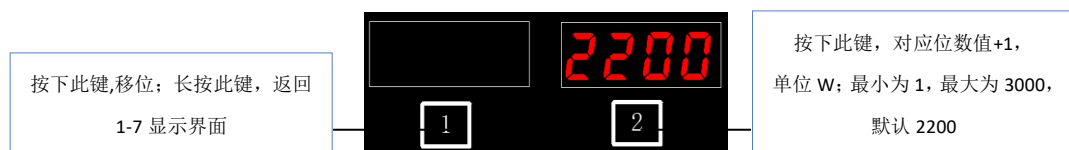


图 14

3.15 密码显示界面



图 15

3.16 密码修改界面

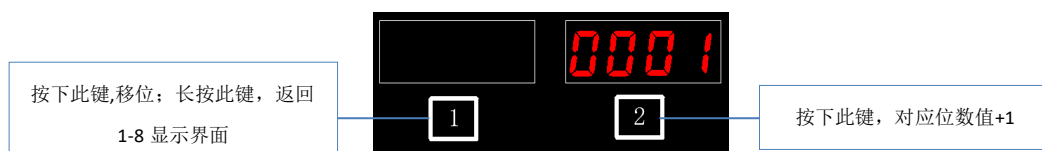


图 16

4. 技术参数

技术参数		技术指标	
监测功能	1 路进线	额定电压	AC 220V
		最大输入电流	20A
	2 路出线	额定电压	AC 220V
		单路最大输出电流	10A
	电压过载		1.2 倍额定值 (连续); 2 倍额定值持续 1 秒
	电流过载		1.2 倍额定值 (连续); 10 倍额定值持续 1 秒
	频率		50Hz±2
	待机功耗		5W
精度等级		电压、电流 0.5 级, 功率、电能 1 级	
辅助功能	通讯	RS485 接口, MODBUS 协议	
	耐压	电压电流信号输入, 继电器输出, RS485 通讯, 泄露电流应小于 2mA, 无击穿或闪络现象。	
电磁兼容	抗静电干扰	3 级	
	抗快速脉冲群	3 级	
	抗浪涌干扰	3 级	
	抗射频辐射	3 级	
环境		工作温度: -10°C~+55°C; 储存温度: -25°C~+55°C 相对湿度: ≤93%RH (40°C±2°C) 不结露; 海拔高度: ≤2000m	

5 现场安装

5.1 室外安装建筑要求

电瓶车充电桩室外安装要求如下:

- a) 不应占用防火间距、消防车道和消防车登高操作场地,不应妨碍消防车操作和影响室外消防设施的正常使用;
- b) 应具备防雨水的措施。

5.2 室内安装建筑要求

不宜在室内充电,如果确实需要在室内安装,应设置独立空间。在符合当地法律法规的情况下,室内安装要求如下:

- a) 场所应符合 GB50016 和 GB50058 的规定;
- b) 宜设置在建筑首层、半地下层或地下一层,不应设置在地下二层及以下;
- c) 不应设置在高温、易积水和易燃易爆场所;
- d) 有独立的防火分区,防火分区面积:地下不大于 500m²,地面不大于 2000m²,分区墙体材料的耐火极限应不低于 2h;
- e) 大于 50m² 的充电区域应设排烟系统,若采用自然排烟的方式,其排烟窗的有效面积不小于建筑面积的 2%;若采用机械排烟的方式,其排烟量按 60m³/(h·m²) 计算;
- f) 不占用、堵塞安全出口和疏散通道,应保证场所内消防设施的正常使用。

5.3 电气回路要求

电瓶车充电桩输入、输出电气回路要求如下:

- a) 系统为三级负荷
- b) 充电电源应从本住宅单元配电室直接引来,此回路应为专用回路,并设置专用电表进行计量;
- c) 设置专用配电箱,配电箱及输出线应安装在不燃烧材料上,配电箱应设置在充电区外的主出入口附近。配电箱及输出线要求如下:
 - 1) 每个回路应具备过载、短路、过电压、欠电压及漏电保护。室外安装的配电箱应安装浪涌保护器;
 - 2) 配电回路制式应为 TN-S 或 TT 制式;
 - 3) 配电容量按照每个充电插座负荷、需用系数 1.0 和充电插座数量进行计算。
- d) 线缆可采用桥架、线槽、线管直埋等方式进行铺设;
- e) 可落地安装或贴墙或依靠车棚支撑而建的横向支撑物上进行安装,安装高度不小于 1m,安装垂直倾斜度不大于 5%;
- f) 输出线线槽安装和插座的安装距地高度 0.8m~1m;
- g) 每个充电插座的间距应满足充电要求,其间距宜 0.8m。残疾人电动车充电插座之间间距宜 1 m;
- h) 应采用两孔加三孔 10A 插座,插座应符合 GB/T2099.1 的要求,室外安装还需有防水罩,安装

防水罩后,插座的防水等级应符合 IPX4 要求:

5.4 消防设施要求

电瓶车充电桩安装时应配套消防设施,其要求如下。

- a) 宜设置火灾报警装置和自动喷水灭火系统。消防用水条件有限的场所,可安装其他符合国家消防技术标准的灭火设施。室内安装还应设置应急照明和疏散指示标志;
- b) 安装交流充电控制器的区域应按中危险等级配置灭火器,其设置满足 GB50140 要求。并宜选用干粉灭火器。

5.5 配套要求

电瓶车充电桩的使用区域应用硬板明示使用充电设备的注意事项,注意事项应包括但不限于下列内容。

- a) 电动自行车应按规定停放、停稳,防止倾倒。
- b) 不应私自更改线路、插座和开关,严禁一座多充现象。
- c) 严格按照电动自行车使用说明书要求进行充电,在充电前需对充电电动自行车进行安全状态确认,对充电器、插座、插头、线路进行检查,不应长时间过度充电。
- d) 选购获得有关产品认证或生产许可厂家生产和检测合格的电动自行车、充电器和电池,选择专业维修机构或人员定期维修保养,定期更换老化蓄电池,不应擅自改装、扩容蓄电池,不能更换与电动自行车、充电器、电机型号、规格不匹配的蓄电池。
- e) 电动自行车故障应到专业修理单位修理。原装蓄电池损坏,应更换与电动自行车、充电器、电机型号、规格相配套的合格的蓄电池。
- f) 充电时不应遮盖物覆盖在充电插座和充电器上。

5.6 安装前期准备

安装时需要的工具如下:

十字螺丝刀、剥线钳、铁锤、螺丝钉、电钻、电工胶。

5.7 安装注意事项

请严格按照接线要求,正确接入,确认所有紧固件都已锁紧,确保本产品的牢固性。接线时铜线不能外露,检查接线头电工胶包扎良好。

5.8 安装摆放环境和位置

- (1) 本产品安装的区域必须符合通风性以及远离水、可燃气体和腐蚀剂的环境下进行安装;
- (2) 本产品不适露天场所安装,可安装地点为车棚、架空层(不能占用通道消防口);
- (3) 设备安装墙面或停车棚时要确保安装牢固性;

5.9 安装配线要求

本产品设备进线电流最大支持 20A,建议用线要 ≥ 4 平方国标铜芯线。

5.10 安装方法:

- (1) 设备背面接线端子定义如图 17 所示,若订购的设备配有 4G 功能,请在安装设备前打开设备背面的后盖,安装 SIM 卡。

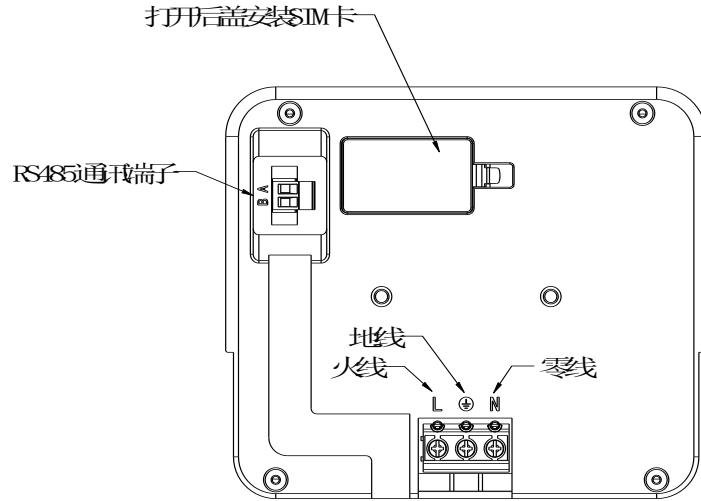


图 17

(2) 设备安装位置距离地面约为 80CM 高，用记号笔把设备的 2 个固定孔画好，固定孔间距为 6cm，如图 18 所示。

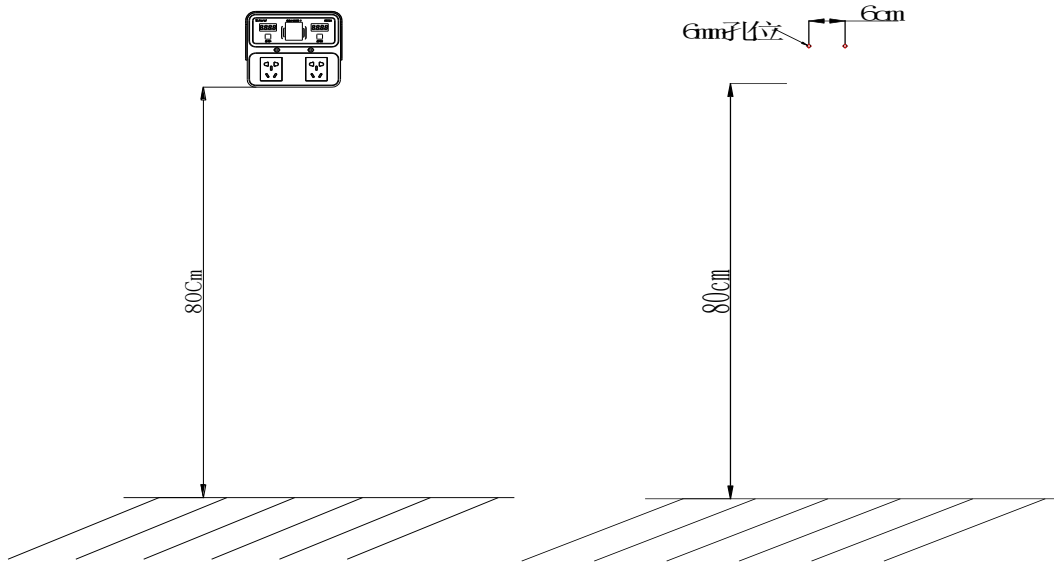


图 18

(3) 用 6 厘的钻头把 2 个孔打好钉入 2 个膨胀管，在将设备用 2 个 M4*60 的自攻螺丝钉打紧。如图 19 所示。

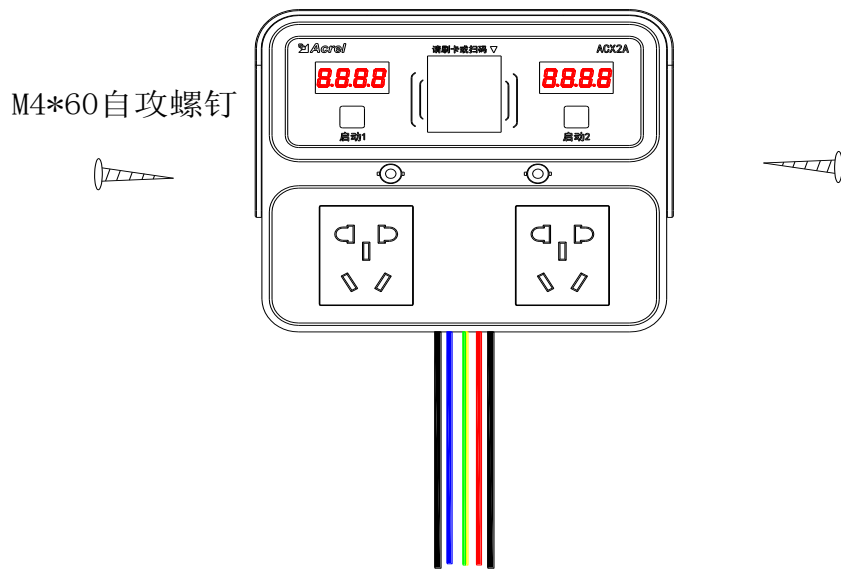


图 19

- (4) 用红线（火线）、蓝线（零线）、黄绿线（地线）从取电处接入，布线时要用 15MM*25MM 的线槽或者用 20PVC 线管，在将电线与设备对接好，另一端引到取电处预留好足够长的线头，线路全程不裸露。

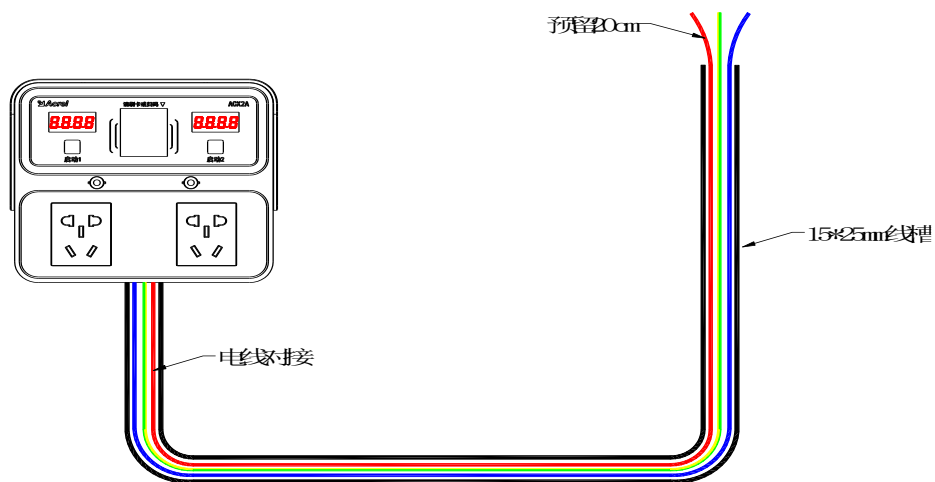


图 20

- (5) 在取电处装好配电箱和漏电开关与接地排，按下图 21 将线接好。

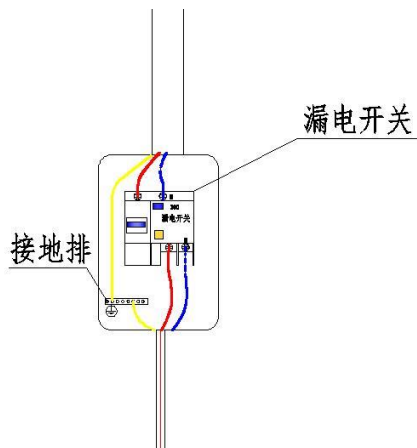


图 21

总部：安科瑞电气股份有限公司

地址：上海市嘉定区育绿路 253 号

电话：0086-21-69158338 0086-21-69156052 0086-21-59156392

0086-21-69156971

传真：0086-21-69158303

网址：www.acrel-electric.com

邮箱：ACREL008@vip.163.com

邮编：201801

生产基地：江苏安科瑞电器制造有限公司

地址：江苏省江阴市南闸街道东盟工业园区东盟路 5 号

电话(传真)：0086-510-86179970

网址：www.jsacrel.com

邮箱：JY-ACREL001@vip.163.com

邮编：214405

免责声明

一、充电桩使用风险

1. 充电桩是一种电力设备，使用时存在一定的风险。请在使用前确保您具备相关的电动车充电知识和技能，并按照安全操作规程进行。
2. 用户在使用充电桩时，需自行承担相应风险。如发生任何意外，包括但不限于人身伤害、财产损失等，充电桩提供方不承担责任。

二、充电桩维护与责任

1. 我们会尽力确保充电桩的正常运行和维护，但对于由于不可抗力、设备故障、电力供应中断等原因造成的充电桩无法正常使用，或使用过程中的任何损失，我们不承担责任。
2. 用户应对自己车辆及充电设备的性能、安全性、适用性等负责，确保符合国家标准和相关规定。我们不对车辆及充电设备的质量、安全性、适用性等承担责任。

三、使用注意事项

1. 在使用充电桩时，请确保所使用的电动车符合国家标准和相关法律法规要求，并保证车辆的安全性能和充电设备的兼容性。
2. 用户应遵守国家和地方的法律法规，遵循充电设备的操作规程。如发现设备故障或异常，请立即停止使用，并通知运营商处理。
3. 请勿私拉乱接电源线，不得在充电桩附近堆放易燃、易爆物品，以确保充电安全。
4. 充电桩位于公共区域，充电时请带走贵重物品以防丢失，并确保车辆上锁。

四、其他事项

1. 本免责声明自用户开始使用充电桩时生效，至用户停止使用充电桩时终止。
2. 本免责声明的解释权归安科瑞电气股份有限公司所有。如有未尽事宜，双方可另行协商解决。